

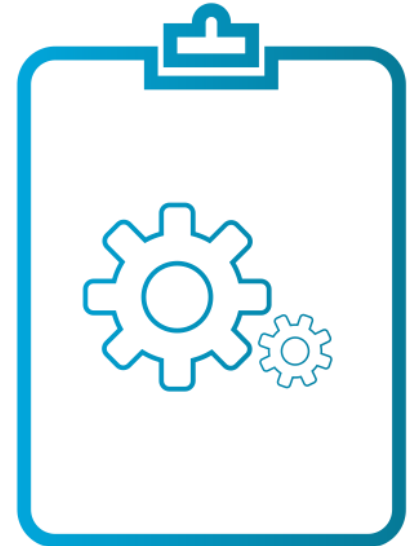


Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Centro de Engenharias
Curso de Engenharia de Produção / Ciência da Computação



Operações em sistemas de saúde

Professor Dr. Breno Barros Telles do Carmo
Professor Dr. Daniel Faustino



Agenda

- Definição de sistemas de gestão em saúde
- Problemas de gestão em sistemas de saúde
- Exemplos de soluções.
- Desafio Hackaton: contexto do problema
- Roteiro para apresentação



Gestão de operações em saúde

- Gerenciamento de operações:
 - **Práticas projetadas para monitorar e gerenciar todos os processos/ procedimentos associados à produção e à distribuição de produtos e serviços.**
- Serviços de Saúde:
 - **Indústria extremamente diversificada. Inclui principalmente instituições e profissionais que oferecem serviços para o diagnóstico, tratamento e prevenção de lesões, doenças e outras deficiências físicas e mentais.**
- O gerenciamento de operações é essencial para a funcionalidade e fornecimento eficientes dos serviços de saúde.

Problemas em gestão de sistemas de saúde

➤ Como melhorar a eficiência e eficácia da gestão de sistemas de saúde?

➤ **Hospitais:**

- Como alocar enfermeiros em turnos de trabalho de forma a garantir a disponibilidade dos profissionais, considerando as restrições de horários de cada um deles?
 - Além da restrição orçamentário
- Como alocar as cirurgias previstas em uma semana pelas salas disponíveis?
- Como gerir os estoques de medicamentos utilizados no hospital?
- Como gerir o processo de realização de exames em um laboratório?



➤ **Hemocentros:**

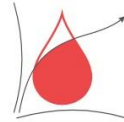
- Como gerir os estoques dos hemocomponentes?
- Como estabelecer uma forma de comunicação eficiente do hemocentro com os doadores?



➤ **Unidades de Pronto Atendimento:**

- Como gerir o atendimento dos pacientes que chegam na UPA de forma a melhorar a qualidade do atendimento?

Exemplos de soluções em Healthcare Operations Management



Período de Coleta

Início: 17/02/2019

Fim: 23/02/2019



código ou nome

Busque informações de doadores.



Início



Afêreses



Agenda



Configurações



Ajuda



Sair

Agenda

12/02/2019

| | |
|-------------|-------------|
| Manhã | Tarde |
| 2 agendados | 0 agendados |

13/02/2019

| | |
|-------------|-------------|
| Manhã | Tarde |
| 1 agendados | 4 agendados |

14/02/2019

| | |
|-------------|-------------|
| Manhã | Tarde |
| 0 agendados | 4 agendados |

15/02/2019

| | |
|-------------|-------------|
| Manhã | Tarde |
| 0 agendados | 6 agendados |

21/02/2019

| | |
|-------|-------|
| Manhã | Tarde |
| 0 | 1 |

Bolsas necessárias: 67 .

Tipo de sangue: A+.

A+

Bolsas coletadas: 0
Meta de coleta: 67

| Componente | Estoque | Necessidade |
|---------------|---------|-------------|
| Plasma Fresco | 26 | 0 |
| Plaquetas | 2 | 13 |
| Hemácias | 0 | 25 |
| Hemácias PL | 0 | 42 |

Bolsas necessárias: 6 .

Tipo de sangue: A-.

A-

Bolsas necessárias: 9 .

Ao trabalho...



Desafio do Hackaton

Propor projeto, utilizando ideias de melhoria de gestão , que minimizem ou eliminem a situação problema.

- **Escopo da solução a ser desenvolvida**

Premiações

Equipes

- **2 a 4 participantes**

Critérios de avaliação

- **Inovação**
- **Exequibilidade**
- **Impacto social**

Tempo

- **Para apresentação (10 minutos)**

Situação problema: Gestão Hospitalar

VARIÁVEIS:

1. Grandes filas para atendimento dos pacientes no serviço de emergência dos hospitais;
2. Ineficiência na coleta e disponibilização de resultados de exames laboratoriais;
3. Ineficiência na coleta e disponibilização de resultados de exames de imagens;
4. Insuficiência de salas cirúrgicas para realização dos procedimentos;
5. Falta de enfermeiros em quantidade suficiente em alguns turnos;

VARIÁVEIS:

6. Precariedade do atendimento inicial (entrada no hospital) dos pacientes;
7. Falta de medicamentos para os pacientes internados;
8. Falta de materias para uso nos tratamento dos pacientes;
9. Aumento da demanda nas emergências dos hospitais;
10. Uso ineficiente dos tomógrafos (demanda elevada para um único aparelho);



Roteiro para apresentação

Nome do Projeto/Solução

Problemas atacadas

- **Variáveis escolhidas**

Resumo da ideia

- **Breve descrição da ideia proposta**

Descrição da solução

- **Diagramas, telas de protótipo, componentes, tecnologias, metodologias, formatos de visualização de dados e demais informações necessárias para descrever de forma detalhada a proposta**



Premiação

- Quatro Pendrivers de 8GB
- Uma doce lembrança do evento



Obrigado!

